

1º Simpósio sobre Implantação Assistida de Programas de  
Avaliação da Conformidade



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior

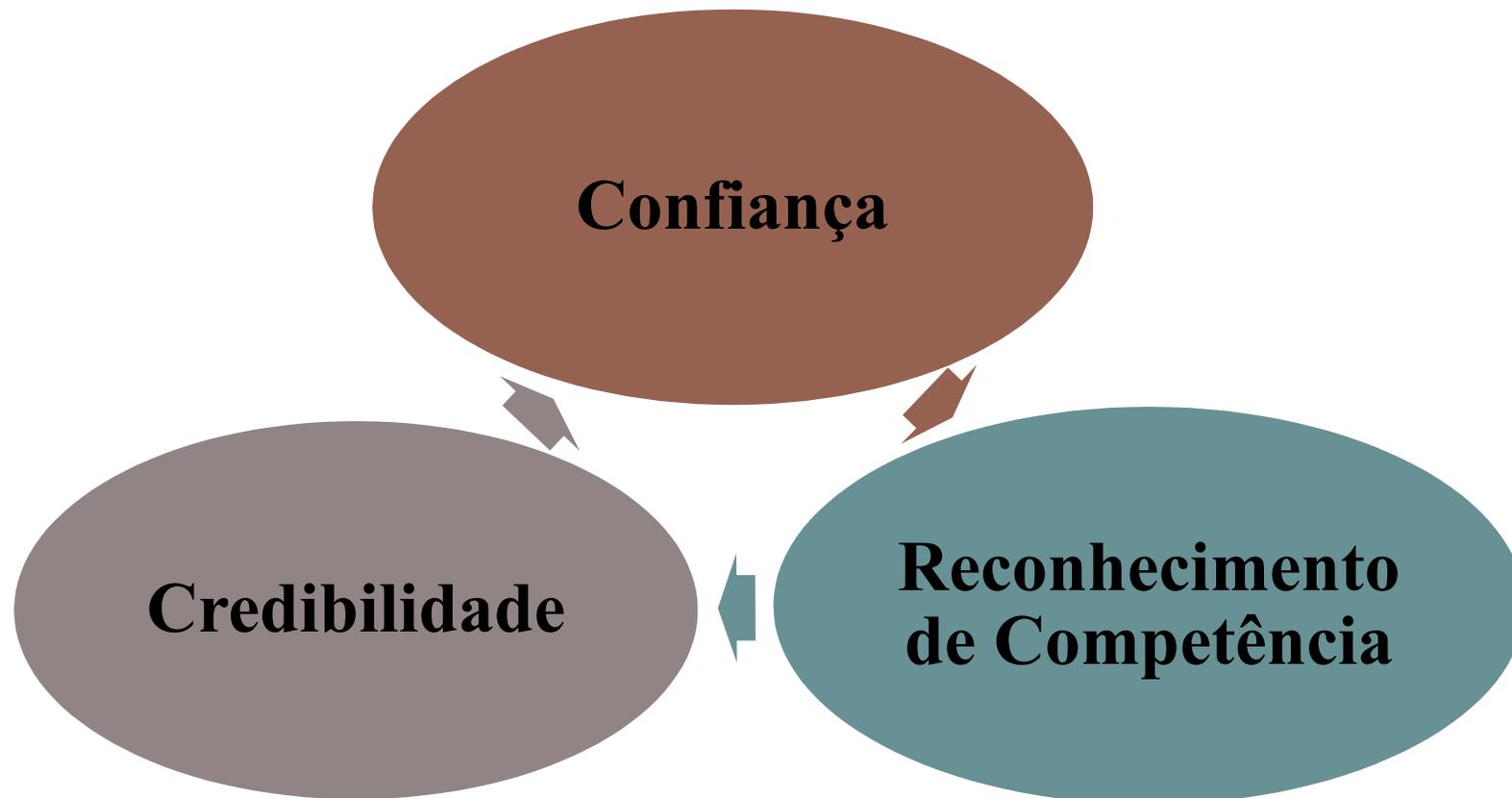


# 1º Simpósio sobre Implantação Assistida de Programas de Avaliação da Conformidade

**Marcos Aurélio Lima de Oliveira**  
Coordenador Geral de Acreditação

A acreditação é de caráter voluntário e representa o reconhecimento formal por um organismo de acreditação, de que um Organismo de Avaliação da Conformidade (OAC) seja laboratório, organismo de certificação ou organismo de inspeção, atende a requisitos previamente definidos e demonstra ser competente para realizar suas atividades com confiança.

**A acreditação é uma ferramenta estabelecida em escala internacional para gerar confiança na atuação de organizações que executam atividades de avaliação da conformidade**



A Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) é a unidade principal do Instituto Nacional de Metrologia Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), reconhecida pelo governo brasileiro, responsável pela **concessão da acreditação** para organismos que irão realizar atividades de avaliação da conformidade, desenvolvidas no âmbito do **Sistema Brasileiro da Avaliação da Conformidade (SBAC)** e em esferas **nacionais e internacionais, em âmbito governamental e no setor privado**, nas modalidades de certificação, inspeção, ensaio, calibração e análises clínicas.

# Governo

**Ministérios  
de Estado**

**Agências  
Reguladoras**

**Autarquias  
Federais**

**Órgãos  
Estaduais e  
Municipais**

## OACs

**Ensaio**

**Certificação**

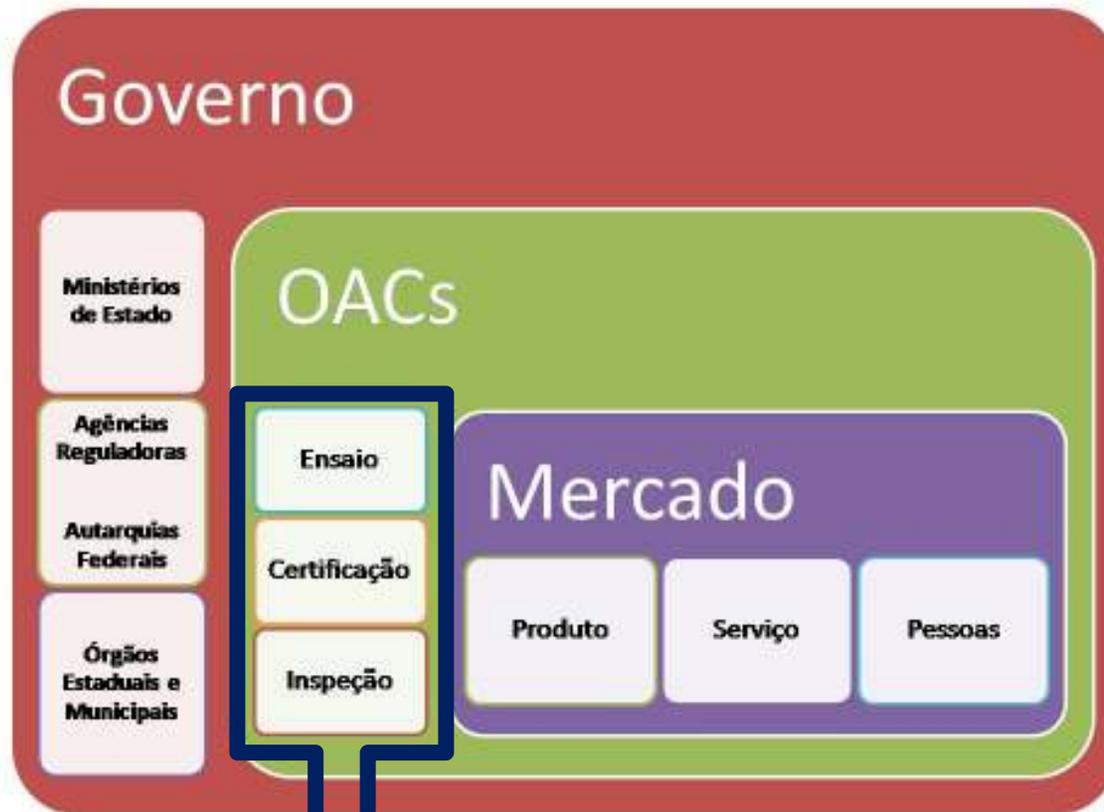
**Inspeção**

## Mercado

**Produto**

**Serviço**

**Pessoas**



• Exigências técnicas compulsórias (Regulamentos e PACs)

COMO GARANTIR O ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS?

• Verificam a conformidade

COMO GARANTIR A COMPETÊNCIA?

• Demanda Qualidade

COMO GARANTIR A QUALIDADE?

**ACREDITAÇÃO!**

• Testifica a competência dos OACs, sem interferir na esfera de atuação legal dos órgãos de governo.

• Avaliação profissional: imparcial e confidencial.

• Baseada em normas internacionais: acesso a mercados para produtos nacionais.

## ACREDITAÇÃO DE OAC NO BRASIL

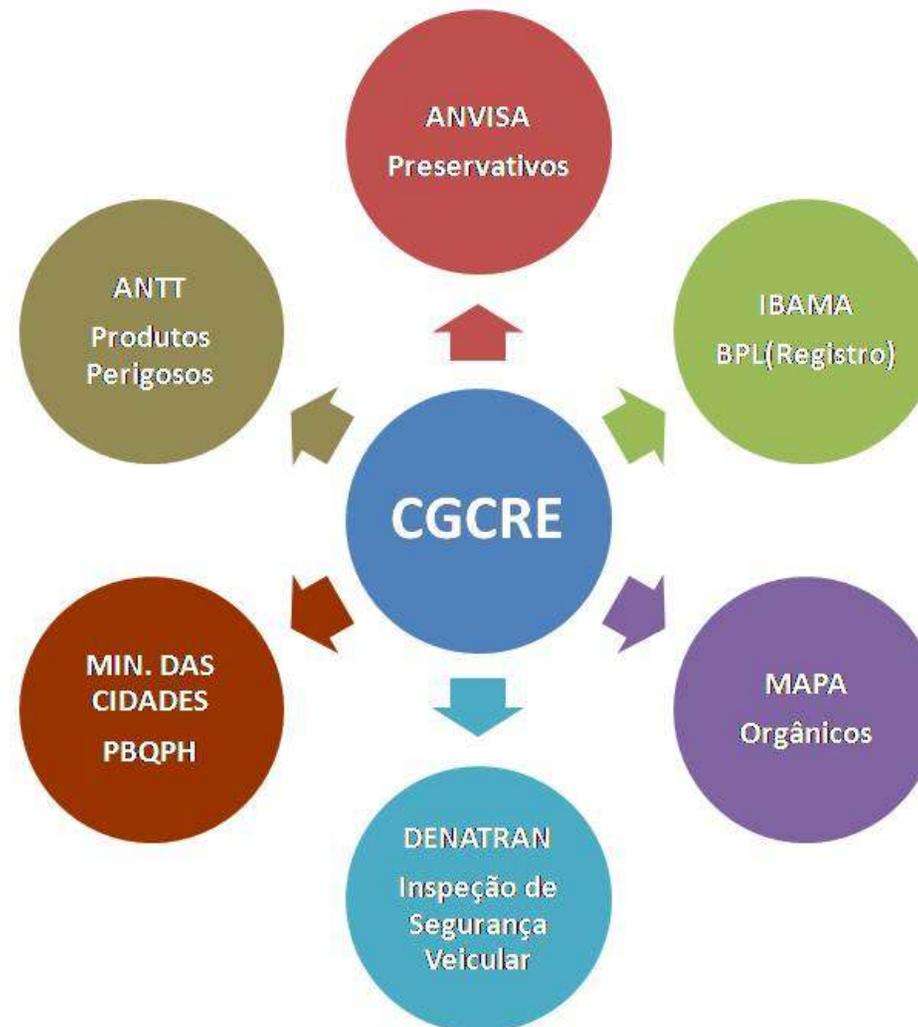
### VANTAGENS DA ACREDITAÇÃO

- Conquista de novos mercados
- Aumento da confiança dos clientes
- Evidência da competência técnica
- Reconhecimento e aceitação internacional de suas atividades
- Eliminação de auditorias múltiplas
- Aprimoramento das práticas laboratoriais
- Divulgação dos serviços

## Quem pode solicitar Acreditação:

- Laboratórios que realizam serviços para própria organização ou para terceiros
- OACs de Organizações Públicas ou Privadas
- Laboratórios independentes ou vinculados a outras Organizações
- OACs Nacionais ou Estrangeiros
- OACs de qualquer tamanho

## Forte Interação com Regulamentadores



## Interação com Regulamentadores Desenvolvimento de Trabalhos

**ANS**

Certificação  
de  
Operadoras  
de Planos de  
Saúde

**ANATEL**

Certificação  
em  
Telecomunica  
ções

**MIN.  
DA  
JUSTIÇA**

Laboratórios  
de Ensaio na  
Área  
Forense

**MDIC**

Centros de  
Recursos  
Biológicos

## Interação com mercado

- Certificação de Válvulas Críticas para Indústria de Petróleo (Petrobras)
- Inspeção em Instalações Elétricas de Baixa Tensão (Certiel- Brasil)
- Inspeção em Instalações de Gás (ABRINSTAL)
- Certificação de Sistema de Gestão em Segurança e Saúde no Trabalho
- Turismo - Sistema de Gestão da Segurança em Turismo de Aventura conforme a norma ABNT NBR 15331 e de certificação de Sistema de Gestão da Sustentabilidade dos Meios de Hospedagem conforme a norma ABNT NBR 15401

---

---

---

## *Iniciativas de interação – Governo Estadual* *Acreditação de Laboratórios de Ensaio em Meio Ambiente*

- *São Paulo (Resolução SMA nº 37/2006) - resultados de ensaios físicos, químicos orgânicos e inorgânicos, microbiológicos, biológicos e toxicológicos somente serão aceitos quando realizados por laboratórios de ensaio acreditados .*
- *Minas Gerais (Deliberação Normativa 120/2008)*
- *Paraná (Resolução Nº 021/06-SEMA)*

## Normas para acreditação

### ISO/IEC 17011 Organismos de Acreditação para:

Organismos de Certificação

Laboratórios

Organismo de Inspeção

Avaliadores EMAS Council regulation 761/2001

para sistemas de gestão ambiental ISO / IEC 17021

para Produtos ISO / IEC 17065

para sistemas de gestão da qualidade ISO/ IEC 17021

para Pessoas ISO / IEC 17024

Laboratórios de Ensaio e Calibração ISO / IEC 17025 ISO 15189

ISO/IEC 17020

Eco-Management and Audit Scheme

Sistemas de Gestão Ambiental

Produtos

Sistemas de Gestão da Qualidade

Pessoas

Ensaio e Calibração

Inspeção

Fornecedores, Fabricantes

## MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



Marca da Acreditação  
Utilizada pela Cgcre/Inmetro

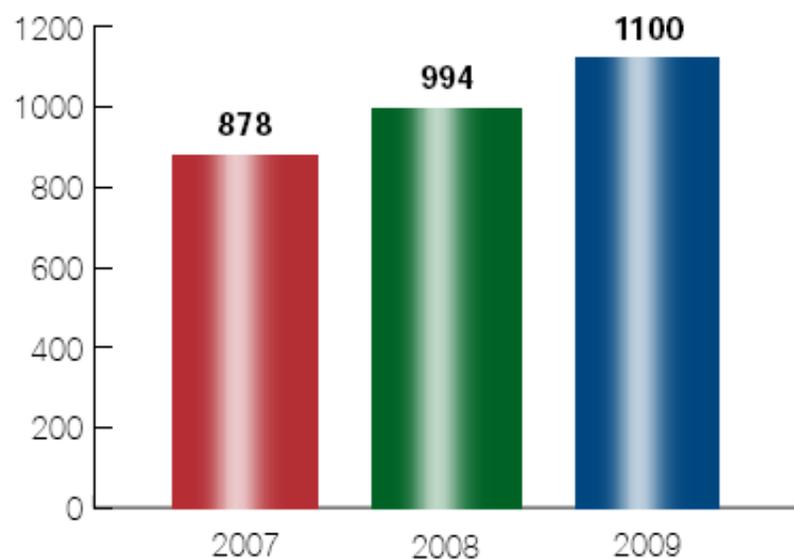


Símbolo da Acreditação  
Utilizada pelos Laboratórios de Ensaios

# Resultados Globais

Os resultados obtidos em 2009 comprovam o aumento de demanda da atividade de acreditação e evidencia a melhoria da gestão da Cgcre/Inmetro.

- Acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade – OAC
- Número total de Organismos de Avaliação da Conformidade.



Acreditações	2007	2008	2009
Laboratórios de Ensaios/ Calibração/Instalações de teste (BPL)	471	557	642
Organismo de Certificação	147	140	150
Organismo de Inspeção	260	297	308
<b>TOTAL</b>	<b>878</b>	<b>994</b>	<b>1100</b>

Nota: Este gráfico mostra números absolutos, incluindo as concessões e os cancelamentos

**Dezembro / 2010 → 1343**

## RECONHECIMENTOS INTERNACIONAIS (FORMAIS)

Brasil - primeiro País da América Latina com tais reconhecimentos

- IAF (Fórum Internacional de Acreditação)
- ILAC (Organismo Internacional de Acreditação de Laboratórios)
- EA (Organismo de Acreditação da União Européia)
- IAAC (Cooperação Interamericana de Acreditação)
- PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes)

### Representação Internacional

BIPM

Mercosul

Codex Alimentarius

Globalgap

OIML

IAQG

SIM

1º Simpósio sobre Implantação Assistida de Programas de  
Avaliação da Conformidade



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

[cgcre@inmetro.gov.br](mailto:cgcre@inmetro.gov.br)

[malima@inmetro.gov.br](mailto:malima@inmetro.gov.br)

**Obrigado!**